



## ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

### ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА №3» (г.Тобольск) (ГБУЗ ТО «ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА №3» (г.Тобольск))

#### ПРИКАЗ

«01» сентября 2023 г.

№ 1188 -

ОД

г. Тобольск

#### **Об утверждении «Положения о порядке организации и условиях предоставления платных медицинских услуг» в ГБУЗ ТО «Областная больница № 3» (г. Тобольск)**

На основании Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказа Департамента здравоохранения Тюменской области от 08.06.2009 № 23-ос «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг в Тюменской области»

#### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Отменить действие Приказа от 12 февраля 2021года №109-од «Об утверждении «Положения о порядке организации и условиях предоставления платных медицинских услуг» в ГБУЗ ТО «Областная больница № 3» (г. Тобольск)».

2. Утвердить «Положение о порядке организации и условиях предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ ТО «Областная больница №3 (г. Тобольск)», согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Старшему делопроизводителю обеспечить ознакомление с данным положением через систему «Бюрократ».

3. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Д.А. Бойко

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке организации и условиях предоставления**  
**платных медицинских услуг**  
**в ГБУЗ ТО «Областная больница № 3» (г. Тобольск)**

**Раздел 1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и условия предоставления платных медицинских в ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск) (далее по тексту – «Учреждение»).
- 1.2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:
- Гражданским кодексом РФ;
  - Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
  - Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1(ред. От 08.12.2020) «О защите прав потребителей»;
  - Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 22.12.2020) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
  - Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
  - Приказом Департамента здравоохранения Тюменской области от 08.06.2009 № 23-ос «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг в Тюменской области» (с изменениями и дополнениями)
  - Уставом Учреждения.
- 1.3. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной Департаментом здравоохранения Тюменской области.
- 1.4. Платные медицинские услуги — это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств обязательного медицинского страхования, средств бюджета, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.
- 1.5. Настоящее Положение распространяет действие на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.
- 1.6. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
- 1.7. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставляемых платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

**Раздел 2. Основания для предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- ✓ отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств обязательного медицинского страхования, средств бюджета;
- ✓ оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Разделом 2 Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области.

2.2. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению гражданам за плату:

- ✓ проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);
- ✓ диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом;
- ✓ медицинское освидетельствование и проведение экспертиз в порядке личной инициативы граждан при отсутствии направления, выданного в установленном порядке;
- ✓ медицинское обеспечение частных мероприятий;
- ✓ медицинские услуги, не входящие в перечни услуг, предусмотренные федеральными стандартами для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи пациенту;
- ✓ медицинские услуги, не являющиеся для конкретного учреждения здравоохранения и/или работника предметом договорных и иных обязательств в отношении выполнения Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области;

2.3. Ситуации, в которых медицинские услуги предоставляются за плату:

- ✓ оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;
- ✓ лечебно-профилактические и диагностические мероприятия, осуществляемые анонимно (за исключением обследования на СПИД в учреждениях, финансируемых для указанных целей из бюджета);
- ✓ оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и/или сервисной (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатных для него услуг в конкретном подразделении данного государственного учреждения здравоохранения);
- ✓ оказание плановой медицинской помощи вне общей очереди при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь: в хозрасчетных кабинетах и подразделениях; специалистами в свободное от основной работы время и т.д. (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатной для него плановой медицинской помощи в конкретно указанные предлагаемые сроки).

2.4. Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора. В медицинской карте должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования, средств бюджета в данном учреждении здравоохранения. При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в учреждении здравоохранения, обеспечивающем

реализацию Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в учреждении здравоохранения. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг не соответствует номенклатуре работ и услуг в здравоохранении, утвержденной Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

### **Раздел 3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Учреждение в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечивает граждан достоверной информацией:

- ✓ сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- ✓ сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефоны);
- ✓ о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи, график работы специалистов, сведения о квалификации специалистов;
- ✓ о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- ✓ о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области;
- ✓ о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- ✓ об условиях предоставления и получения этих услуг;
- ✓ сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- ✓ сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах.

3.2. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.3. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в учреждении здравоохранения, так и с выездом.

3.4. Платные медицинские услуги не должны оказываться в основное рабочее время за исключением следующих случаев:

- ✓ если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;
- ✓ если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.6. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) должен заключаться в простой письменной форме.

3.7. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый учреждением здравоохранения (включая договоры, заключаемые на основе публичной оферты), должен содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме.

#### **Раздел 4. Организация предоставления платных медицинских услуг в учреждениях здравоохранения**

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в учреждении регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного обязательно должна фиксироваться запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.4. Учреждение при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в территориальную программу государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязаны по требованию Департамента, территориального фонда обязательного медицинского страхования или страховой медицинской организации предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

4.5 Учреждение ведет учет оказанных объемов платных медицинских услуг в порядке, установленном приказом департамента здравоохранения Тюменской области

#### **Раздел 5. Гарантийные сроки и сроки годности на работу при оказании стоматологической помощи**

5.1. Гарантийный срок - это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе обратиться в ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г.Тобольск), где ему безвозмездно устраняет недостатки выполненной работы или повторно выполняет часть работы (или работу в целом) из материала того же качества. Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги.

5.2. Срок годности (или срок службы) в стоматологической практике также определяется с момента оказания услуги (т.к. день изготовления пломбы или протеза совпадает с моментом их установки-сдачи) и характеризует период времени, в течение которого услуга (пломба, протез и т.д.) пригодны к использованию.

5.3. В соответствии с действующим законодательством РФ установлено, что стоматологическое учреждение обязано:

- а) в течение установленного гарантийного срока устранять все недостатки, обнаруженные пациентом;
- б) в течение установленного срока службы — устранять только существенные недостатки.

Существенный недостаток — это недостаток, который делает невозможным использование результата работы в соответствии с целевым назначением (например, полный перелом протеза или выпадение пломбы).

5.4. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие о вещественный результат: пломбы, вкладки, реставрации, несъемные и съемные зубные протезы, имплантаты и т. п. Гарантийные сроки: для пломб - от 6 месяцев до 12 месяцев, для зубных протезов — до 12 месяцев; срок службы для зубных протезов - 24 месяцев.

В течение вышеуказанных сроков ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г.Тобольск) гарантирует безвозмездное устранение недостатков, выявленных в процессе эксплуатации, а именно: устранение всех дефектов пломб (в т.ч. корневых) и зубных протезов. Гарантийные обязательства на все о вещественные результаты услуг полностью утрачиваются при нарушении Пациентом, условий Договора на оказание платных медицинских услуг между пациентом и учреждением и врачебных рекомендаций. При изменении цвета пломб гарантии не устанавливаются, Т.к. изменение цвета обусловлено пищевыми красителями и вредными привычками (кофе, чай, курение и т.д.).

5.5. При оказании медицинских услуг врачи поликлиники рекомендуют пациенту проведение необходимых гигиенических мероприятий по уходу за зубами, пломбами, зубными протезами.

Пациент обязан два раза в год проходить профилактический осмотр, в результате которого исследуется состояние пломб и протезов,

5.6. При обнаружении в процессе эксплуатации в пределах установленных гарантийных сроков недостатков, или образующихся дефектов (отлом пломбы, скол облицовки протеза и др.) пациенту необходимо обратиться к лечащему врачу, а при необходимости к заведующему отделением или заместителю главного врач по медицинской работе и ему безвозмездно устраняет недостатки или выполняет работу повторно. В случаях, когда пациент обращается в другие учреждения и проводит лечение «гарантийного» зуба или протеза, он также лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) и права на гарантию. Затраты пациента, связанные с лечением («перелечиванием») в других учреждениях, не компенсируются. При обращении пациента во время гарантийного срока необходимо сохранять кассовые чеки.

5.7. Для более быстрого решения вопроса по претензии пациента необходимо знать фамилию лечащего врача.

## **Раздел 6. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

6.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляют и несут за это персональную ответственность руководители учреждений здравоохранения.

## **Раздел 7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до его отмены.

7.2. В случае принятия обязательных для Учреждения нормативных правовых актов по вопросам оказания платных медицинских услуг, настоящее Положение применяется в части, не противоречащей указанным нормативным правовым актам, и подлежит приведению в соответствие с ними в кратчайшие сроки.





## Журнал событий

**ИД:** 6397045

**Документ:** Внутренний документ "Об утверждении «Положения о порядке организации и условиях предоставления платных медицинских услуг» в ГБУЗ ТО «Областная больница № 3» (г. Тобольск)"

**Создатель:** Аверина Н.А.

**Организация:** ГБУЗ ТО "Областная больница №3" (г. Тобольск)

**Внутренний документ "Об утверждении «Положения о порядке организации и условиях предоставления платных медицинских услуг» в ГБУЗ ТО «Областная больница № 3» (г. Тобольск)"**

**Автор:** Аверина Н.А.

**Процессы:**

**Согласование:**

05.09.2023 08:26 Согласование. **Состояние:** Согласовано **Сотрудник:** Махмутов М.И.

04.09.2023 09:11 Согласование. **Состояние:** Согласовано **Сотрудник:** Алымов О.Ю.

**Комментарий:** Согласовано

01.09.2023 17:47 Согласование. **Состояние:** Согласовано **Сотрудник:** Зенкова Ю.М.

01.09.2023 16:53 Согласование. **Состояние:** Согласовано **Сотрудник:** Сеницын А.Ю.

01.09.2023 16:40 Согласование. **Состояние:** В работе **Сотрудник:** Сеницын А.Ю.

01.09.2023 16:40 Согласование. **Состояние:** В работе **Сотрудник:** Зенкова Ю.М.

01.09.2023 16:40 Согласование. **Состояние:** В работе **Сотрудник:** Алымов О.Ю.

01.09.2023 16:40 Согласование. **Состояние:** В работе **Сотрудник:** Слепченко О.П.

01.09.2023 16:40 Согласование. **Состояние:** В работе **Сотрудник:** Махмутов М.И.

01.09.2023 16:40 Процесс запущен. **Сотрудник:** Аверина Н.А.

**Распечатал:** Аверина Н.А.

